

2025年7月31日

関係各位

HAホールディングス株式会社  
平和オートグループ一同

**【続報】ランサムウェア感染被害に伴う個人情報に関するお知らせ**

2025年7月4日に当社ホームページにてご報告いたしましたとおり、このたび、当社グループの情報システムに対する外部攻撃（以下「本件」といいます）が発生しました。

今般、外部調査機関による一次調査が完了し、お客様や元従業員様をはじめ、当社グループと関係する方々の**個人情報が外部へ流出した事実は確認できず、データが外部へ漏洩した可能性は低いと考えられるとの報告を受けております。**

しかしながら、個人情報漏洩の可能性を完全に否定することは難しいことから、引き続き、より綿密に調査を頂くことといたしました。

お客様や元従業員様をはじめ、関係者の皆様には多大なご迷惑及びご心配をお掛けいたしましたこと、また今後の調査にも現状より1ヶ月相応の時間がかかりますことを深くお詫び申し上げます。

引き続き調査を進めると共に、今回の事態を重く受け止め、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。

また、当社は本件につきまして、個人情報保護委員会へ**続報を報告済み**のうえ、管轄である**泉大津警察署へも被害を報告し、捜査を開始頂いております。**

皆様には重ねてお詫び申し上げますとともに、本件に関する概要等につきまして、下記の通りご報告いたします。

## 1. 本件の概要等

2025年6月26日、当社グループのサーバに対して侵害活動が行われていたことが確認されました。

本件は何者かが、当社グループのネットワークに侵入したことにより発生したと考えられます。

その後、攻撃者は、ランサムウェアを作成及び実行することにより、データを暗号化したものと考えられます。

現時点では、本件によって当社が保有する個人情報を含む各種情報が外部へ流出した事実や、攻撃者による当社情報の公開は確認されておりません。

また、ネットワークログに記録されている外部転送関連のデータ通信量が僅かであったため、外部調査機関からはデータが外部へ漏洩した可能性は低いとの報告を受けております。

当社グループの情報システムへの不正アクセスを防止するための措置を講じるとともに情報の適切な管理に努めてまいりましたが、このたびの事態を真摯に受け止め、外部の専門家と検討の上、今後も継続的に強化してまいります。

## 2. 個人情報について

情報漏洩の可能性が否定できないお客様・元従業員様情報の内容は以下の通りです。

**氏名、住所（お客様は会社住所、元従業員様はご自宅）、メールアドレス（一部）、電話番号（お客様は会社番号および社用携帯電話番号、元従業員様は個人電話番号）**

「1.本件の概要等」に記載の通り、本件において皆様の個人情報が外部へ漏洩した可能性は低いと考えられ、現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害に関する報告はを受けておりません。

個別のご報告につきましては、フルフォレンジック完了後、二次被害の可能性も含めて改めてご報告差し上げます。

## 3. 本件に関するお問い合わせについて

<本件に関する お問い合わせ先>

[info@heiwa-auto.co.jp](mailto:info@heiwa-auto.co.jp) 担当 岡田

なお、お問い合わせの際は、件名に【ランサムウェアの件】とご記載願います。